

Unsere Vertrauensperson und Ombudsfrau Susanne Eichhorn

Warum fiel die Wahl zur Vertrauensperson auf Susanne Eichhorn?

Wir wollten eine Vertrauensperson, die nicht mit uns beruflich oder privat verbunden ist oder war. Nur so ist eine unbefangene und neutrale Sicht auf die Hinweise möglich. Die Aufgabe von Susanne Eichhorn ist die Bearbeitung aller Hinweise, die Recherche des Sachverhaltes und die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Hinweisgeber. Hierbei stehen Diskretion, Vertrauen und der Schutz des Hinweisgebers ganz klar im Vordergrund.

Lebenslauf Susanne Eichhorn

- Jahrgang 1968, verheiratet, 2 Kinder.
- 1997 - 2. juristisches Staatsexamen.
- Seit 1998 als selbstständige Rechtsanwältin zugelassen.
- Seit 2004 zusätzlich als Syndikusrechtsanwältin bei der Deutschen Telekom tätig.
- Seit 2012 Ombudsfrau der Evangelischen Jugendhilfe Godesheim gGmbH.
- Daneben Ehrenämter bei der Evangelischen Kirche sowie im Bereich Medienkompetenz und Datenschutz an Schulen.



Unsere Vertrauensperson

Frau Susanne Eichhorn
Telefon 0151 / 180 15 703
www.bkms-system.net/godesheim

WIR HANDELN VERANTWORTLICH

Hilfe bei Verletzung, Respektlosigkeit
oder Diskriminierung.

Gestaltung: kippconcept.de · © Fotos: kippconcept
(Titel, S.6); Norbert Irttermann (S.7)



Der Schutz von Kindern, Jugendlichen und Familien hat für uns höchste Priorität.

Wir verfolgen in der Ev. Jugendhilfe Godesheim ein gemeinsames Ziel: Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene bei der Entwicklung ihrer Persönlichkeit umfassend zu unterstützen. Sie brauchen unseren Schutz und unsere Begleitung. Dazu gehört auch der Schutz vor sexueller Grenzverletzung, körperlicher und psychischer Gewalt, Aufsichtspflichtverletzung und Diskriminierung.

Dieses Selbstverständnis hat zu einem Vertrauensverhältnis zwischen den Menschen, die wir betreuen, ihren Angehörigen, weiteren Kooperationspartnern und uns geführt. Jede Verletzung dieses Selbstverständnisses wird als kriminelles Fehlverhalten beurteilt und behandelt.

Wir wollen sicherstellen, dass solche Vorfälle aufgedeckt und verfolgt werden. Deshalb gibt es ein anonymes Hinweisgebersystem. Das ist ein Portal im Internet, auf dem Kinder, Jugendliche, Familien, Ehemalige und Mitarbeitende jederzeit Hinweise auf diese Missstände geben können - auf Wunsch auch anonym.

Eine Ombudsfrau, Susanne Eichhorn, geht als neutrale Vertrauensperson jedem dieser Hinweise sorgfältig und vertraulich nach. Sie können sie auch unter 0151 / 180 15 703 anrufen.

Wir brauchen die Achtsamkeit und Aufmerksamkeit eines Jeden, um den Schutz von den uns anvertrauten jungen Menschen in der Ev. Jugendhilfe Godesheim sicherzustellen.

Vielen Dank.

Stefanie Lenger
Einrichtungsleitung

Welches Fehlverhalten kann über das System gemeldet werden?

Alle Kinder, Jugendlichen, jungen Erwachsenen und Familien sollen und müssen bei uns den Ort finden, an dem sie sich sicher und wohl fühlen. Deshalb dulden wir kein Fehlverhalten, das das Wohl der uns anvertrauten Menschen gefährdet. Solche Fehlverhalten sind:

- körperliche und psychische Gewalt,
- sexuelle Grenzverletzung,
- Aufsichtspflichtverletzung
- oder Diskriminierung.

Viele Probleme oder Ängste lassen sich im direkten Gespräch klären. Sprechen Sie deshalb am besten zuerst mit dem zuständigen Ansprechpartner vor Ort.

Sie suchen bewusst nicht das direkte Gespräch oder eine Lösung ist nicht möglich? Dann nutzen Sie bitte das Hinweisgebersystem mit unserer Vertrauensperson.

Wer kann das Hinweisgebersystem nutzen?

Jeder, dem ein Fehlverhalten auffällt, kann das Hinweisgebersystem nutzen.

Nutzen Sie das System als:

- Jugendlicher und junger Erwachsener,
- Elternteil,
- Mitarbeitender,
- externer Kooperationspartner (Vormund, Lehrer, Therapeut, Arzt, Freund, etc.).

Teilen Sie sich mit!

So funktioniert das Melden von Hinweisen.

Das System ist einfach zu bedienen – auf Wunsch auch völlig anonym.

→ 1. Schritt

Sie klicken auf den Link zu dem Meldeportal auf unserer Homepage www.godesheim.de unter „Profil“, Menüpunkt „Kinderschutz“. Oder Sie geben den Link ein: www.bkms-system.net/godesheim

→ 2. Schritt

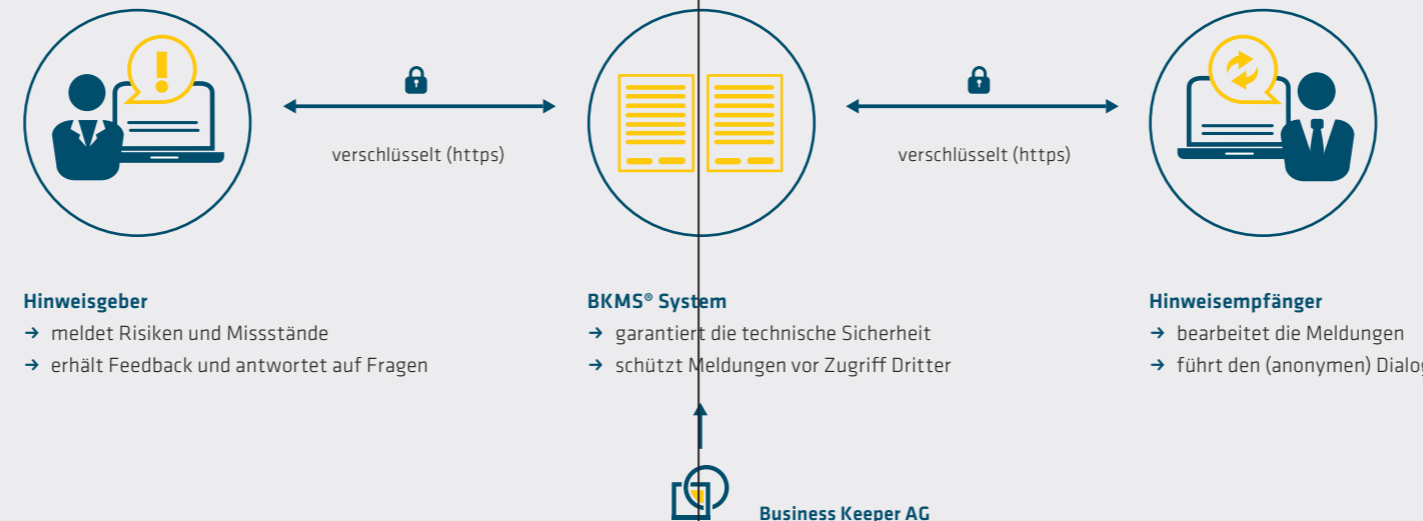
Klicken Sie auf „Meldung abgeben“. Es erscheinen einige Sicherheitsverweise und die Aufforderung, einen Zeichencode einzugeben.

→ 3. Schritt

Es öffnet sich ein Freitextfeld (ca. 1 DIN-A4-Seite). Sie können hier Ihren Hinweis schildern. Bitte beantworten Sie die Fragen zum Sachverhalt, jedes Detail kann wichtig sein.

→ 4. Schritt

Senden Sie Ihre Mitteilung ab. Sie können sich jetzt Ihren eigenen geschützten, auch anonymen Postkasten einrichten. Über ihn erhalten Sie eine Empfangsbestätigung, die Rückmeldungen und Rückfragen der Vertrauensperson und werden über die Bearbeitung Ihres Hinweises informiert – alles anonym. Zum Postkasten kommt man immer über den Button „Login“.



Was ist das Hinweisgebersystem?

Über das Business Keeper Monitoring System (BKMS®-System) können Meldungen zu Missständen abgegeben werden. Das System wird regelmäßig auf Sicherheit überprüft und verfügt über alle wichtigen nationalen Datenschutzsiegel. Die Hinweise werden nicht bei der Ev. Jugendhilfe Godesheim gespeichert, sondern auf Servern, die sich in einem Hochsicherheitszentrum in Deutschland befinden. Das BKMS® System ist eine Dienstleistung der Business Keeper AG, und wird auch von Behörden und Unternehmen genutzt.

www.bkms-system.net/godesheim